

Infobrief

an alle
Schulbuchhändler

Kundenservice / Verlagsbetreuung
IZ – NÖ Süd, Straße 1, Objekt 34
2355 Wiener Neudorf, Postfach 133
Tel +43 (0) 2236 63535 245
Fax +43 (0) 2236 63535 243
eva.prinz@medien-logistik.at
www.medien-logistik.at
DVR: 0758817
ATU: 19073909
ARA: 002526

Wiener Neudorf, im Juni 2014

Schulbuchaktion 2014/2015

Sehr geehrte Schulbuchhändlerin, sehr geehrter Schulbuchhändler!

Willkommen bei MeLO, Österreichs größter Schulbuchauslieferung. Heuer können Sie erstmals mehr als 40% aller für das laufende Schuljahr approbierten Bücher und Lernhilfen direkt bei MeLO bestellen. Eine Bündelung, die Ihnen die Besorgung der Schulbücher hoffentlich erleichtert.

Um auch im Schuljahr 2014/15 den Ablauf und die Zusammenarbeit für Sie möglichst einfach und komfortabel zu gestalten, bieten wir Ihnen wieder folgende Bestellmöglichkeiten an:

- **SBA 2014/15 Bestellscheine** (Kurz- und Langfassung, Lösungen) **als DOWNLOAD**
→ www.medien-logistik.at/service/index.php
- **Elektronische Schulbuchbestellung über KÖBU**

Bitte bestellen Sie möglichst elektronisch über KÖBU oder mit den für Sie auf unserer Website vorbereiteten SBA Bestellscheinen und SBA Titellisten (bitte um Zusendung mit der Post).

Aufgrund des erhöhten Aufkommens ersuchen wir um Ihr Verständnis, dass telefonische Bestellungen und Bestellungen mittels Fax oder Email nur für Einzelbestellungen sinnvoll und möglich sind.

Unsere Kontaktdaten:

- Kundenservice Eva-Maria Prinz 02236/63535/245 (eva.prinz@medien-logistik.at)
- Lieferung/Abholung Regina Mayer 02236/63535/244 (regina.mayer@medien-logistik.at)
- Reklamation Heike Wolny 02236/63535/255 (heike.wolny@medien-logistik.at)

Wir freuen uns auf Ihre Schulbuchbestellung und wünschen Ihnen eine erfolgreiche Schulbuchsaison 2014/15.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr MeLO Schulbuchteam

Für die Schulbuchaktion 2014/15 haben wir folgende Termine vorgesehen:

Abgabetermin für Ihre Bevorratungsbestellungen:

- ➔ aus ganz Österreich bis spätestens zum **18. Juli 2014**

Auslieferungstermine:

- ➔ ab **21. Juli bis spätestens 26. August 2014** - nicht lieferbare Titel werden vorgemerkt und ehest möglich nachgeliefert

Abhol- und Liefertermine:

- ➔ **Selbstabholer:** die Abholung muss innerhalb von 3 Arbeitstagen nach dem genannten Abholtermin erfolgen, andernfalls erfolgt eine kostenpflichtige Zustellung durch unsere Hausspedition.
Öffnungszeiten: MO – DO 08.00 bis 16.00 Uhr / FR 07.30 bis 15.00 Uhr
- ➔ **Lieferung:** die Sendung wird mindestens 2 Werktage vor dem von Ihnen genannten Zustelltermin dem Frachtführer übergeben. Bitte geben Sie uns dazu unbedingt den exakten Zustelltermin auf Ihrer Bestellung an.

Sollten Sie auf Ihrer Bestellung keine Versandart anführen, erfolgt die Lieferung mit der auf Ihrem Kundenkonto gespeicherten Standard-Spedition. Zudem behalten wir uns vor, für nicht rechtzeitig abgeholte Waren, Lagergebühren in Rechnung zu stellen.

Eigentumsvorbehalt

Die von MeLO gelieferten Schulbücher stehen bis zur vollständigen Bezahlung unter Eigentumsvorbehalt. Eine Zahlungsfristverlängerung ist nur gegen Vorlage einer Bankgarantie in ausreichender Höhe möglich. Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen in Höhe von 12% p.a. zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr in Rechnung gestellt.

Schulbuchremissionen

Ihre Schulbuchremissionen werden nach den Bedingungen des Schulbuchübereinkommens bearbeitet und müssen als „Schulbuchremission“ (außen am Packstück) gekennzeichnet sein.

Um Ihnen die Remissionsabwicklung zu vereinfachen, senden wir Ihnen rechtzeitig im September ein **Remissionsformular** mit den bei MeLO bezogenen Titel und Mengen zu. Gleichzeitig erhalten Sie dazu unsere **Paketaufkleber „Schulbuchremission“**.

Folgendes bitten wir zudem besonders zu beachten:

- ➔ **Einreichung zur Genehmigung entfällt**
- ➔ **Rücksendung der Schulbücher bis spätestens 14.11.2014 (eintreffend)**
- ➔ **keine Rücknahme ohne MeLO Remissionsformular**

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass Schulbuchrücksendungen die nicht den vorgenannten Kriterien entsprechen, leider nicht bearbeitet werden können und daher unfrei an Sie zurückgesendet werden müssen.

Sonderkonditionen zur Schulbuchbevorratung 2014/2015

Sehr geehrte Buchhändlerin, sehr geehrter Buchhändler!

Für die Schulbuchbevorratung 2014/15 bieten wir Ihnen folgende Sonderkonditionen an:

1) Allgemeine Voraussetzungen

- ⇒ Ihre Bevorratungsbestellung (max. 3 Bestellungen je Betriebsstätte) trifft rechtzeitig bei uns ein und trägt verbindlich Ihren Firmenstempel und Ihre Unterschrift.
- ⇒ Ihre Schulbuchbevorratung wird innerhalb der Abhol- bzw. Lieferfrist abgeholt / versendet.
- ⇒ Uns liegt eine gültige Bankeinzugsermächtigung (SEPA Verfahren) vor.
- ⇒ Wir stehen in laufender Geschäftsbeziehung und Ihr Konto weist keinen überfälligen Saldo auf.

2) Bestelltermin, Abhol- und Liefertermine

- ⇒ letzter Bestelltermin: **bis 18. Juli 2014**
- ⇒ Abhol-/Zustelltermin: **ab 21. Juli bis spätestens 26. August 2014**
- ⇒ Vormerkauslieferung: **ab 18. August 2014**

Bitte geben Sie bereits bei Ihrer Bestellung das **konkrete Datum der Abholung bzw. Zustellung** (nicht „KW 32“) und **den Versandweg** (Abholung, *Spedition Name*) an. Wir werden uns bemühen, Ihren Terminwünschen soweit als möglich zu entsprechen. Sollte dies im Einzelfall nicht möglich sein, bieten wir Ihnen rechtzeitig einen alternativen Ersatztermin an.

3) Zahlungsziele

- ⇒ 50% der lieferbaren Bücher Ihrer Bevorratungsbestellung werden am Liefer-/Abholtermin, spätestens jedoch am **26. August 2014** fällig.
- ⇒ der offene Restbetrag wird am **18. September 2014** zur Zahlung fällig.
- ⇒ Ab der 4. Vorratsbestellung sowie für Nachbestellungen gilt ein Zahlungsziel von 10 Tagen.

Rechtzeitig vor dem Einzugstermin erhalten Sie ein Zahlungssavis über die fälligen Beträge.

Bitte sorgen Sie rechtzeitig für eine ausreichende Dotierung auf Ihrem Bankkonto.

WICHTIG:

Die von uns gelieferten Schulbücher stehen bis zur vollständigen Bezahlung unter Eigentumsvorbehalt. **Die Auslieferung Ihrer Nachbestellungen und Vormerkungen setzt die pünktliche Bezahlung der ersten Rate bis spätestens 26.8.2014 voraus.** Eine Zahlungsfristverlängerung ist ausnahmslos nur gegen Vorlage einer Bankgarantie in ausreichender Höhe möglich. Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen in Höhe von 12% pa. zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr in Rechnung gestellt.

4) Spesenfreie Nachlieferung der vorgemerkten Schulbücher

Schulbücher, die rechtzeitig bis 18.7.2014 bestellt wurden, jedoch zum vereinbarten Liefertermin nicht lieferbar sind, liefern wir spesenfrei nach, sofern diese Titel zwischen 20.8. und 31.10.2014 lieferbar sind. Spätere Nachlieferungen erfolgen zu Ihren Lasten.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr MeLO Schulbuchteam

Angebot zum Bezug von Lösungsheften

Werter Kunde,

Einzelbestellungen von Lösungsheften verursachen bei Ihnen und bei uns einen erheblichen Arbeitsaufwand, nicht notwendige Wartezeiten und erhöhte Versandkosten. Um dies künftig zu vermeiden, bieten wir Ihnen an:

Bei einer Abnahme von mindestens 10 Stück je Lösungsheft und Sendung, erhalten Sie:

- **100% Remissionsrecht bis 31.12.2014**
- **Gebührenfreie Rücknahme Ihrer Lösungshefte**

(gültig für alle Lösungsheftbezüge des Schuljahres 2014/15 und für Retourwaren im einwandfreien Zustand)

Vielen Dank für Ihre Unterstützung und Ihren aktiven Beitrag zur CO2 Reduktion!

Ihr
MeLO – Team